

Deklaracja dostępności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ciechocinku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

- **Data publikacji strony internetowej:** 2020-12-01.
- **Data ostatniej istotnej aktualizacji:** 2024-03-31.

Stan dostępności cyfrowej

Podmiot prowadzi dwie strony internetowe, które wykazują różny stopień zgodności z przepisami:

1. **Strona główna (mpwik.ciechocinek.pl):** Jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej.
2. **Strona BIP (mpwik-ciechocinek.rbip.mojregion.info):** Jest **zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej.

Ułatwienia na stronie internetowej

Podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informacje o zakresie działalności w następujących formach:

- Tekst odczytywalny maszynowo.
- Informacje w tekście łatwym do czytania (ETR).

Brak udogodnień: Podmiot nie zapewnia nagrań treści w polskim języku migowym (PJM).

Dostępność architektoniczna

Siedziba podmiotu mieści się w jednym budynku przy ul. Nieszawskiej 21, 87-720 Ciechocinek, w którym prowadzona jest obsługa interesantów.

- **Przestrzeń komunikacyjna:** Budynek posiada bariery poziome i pionowe w przestrzeniach komunikacyjnych.
- **Dostęp do pomieszczeń:** Podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń (z wyłączeniem technicznych) i nie zastosował w tym celu specjalnych rozwiązań architektonicznych ani technicznych.
- **Informacja o rozkładzie pomieszczeń:** Brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny, dotykowy lub głosowy.
- **Pies asystujący:** Podmiot zapewnia wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.

- **Ewakuacja:** Podmiot posiada procedury ewakuacji lub ratowania uwzględniające osoby ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Podmiot zapewnia następujące sposoby komunikacji:

- **Kontakt e-mail:** TAK.
- **Formularz kontaktowy:** NIE.
- **Wiadomości SMS/MMS/komunikatory:** NIE.
- **Komunikacja audiowizualna online:** NIE.
- **Tłumacz języka migowego (online lub na miejscu):** NIE.
- **Urządzenia wspomagające słyszenie (pętle indukcyjne, systemy FM/IR/Bluetooth):** Brak.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej lub budynku prosimy o kontakt:

- **E-mail:** sekretariat@mpwik.ciechocinek.pl
- **Telefon:** 54 283 62 24.

Procedura wnioskowo-skargowa

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej, architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

Więcej informacji o dostępności cyfrowej można znaleźć na [stronie Ministerstwa Cyfryzacji](#).